



# Condiciones de uso y política de privacidad

Consulta las condiciones de uso y la política de privacidad y de cookies de la página web Autoescuela RACC. Estas condiciones de uso y la política de privacidad pueden ser revisadas y/o modificadas por el RACC en cualquier momento, incluyéndose su nueva redacción en el sitio web y siendo aplicable desde ese momento.

## CONDICIONES DE USO

### 1. DEFINICIONES

En estas condiciones de uso, los siguientes términos significarán:

**RACC:** Reial Automòbil Club de Catalunya, con domicilio en la Av. Diagonal, nº 687, de Barcelona, inscrito en la Dirección General de Derecho y Entidades Jurídicas con el número 43035, (CIF nº G-08307928), sociedad propietaria de la página web [www.raccautoescuela.es](http://www.raccautoescuela.es).

**Condiciones de uso:** Los términos y las condiciones que regulan la relación jurídica entre RACC y el usuario, en el acceso y uso de la página web por parte del usuario.

**Condiciones de Contratación:** Los términos y condiciones que regulan los contratos electrónicos de los productos y/o servicios RACC ofrecidos en su web y a las que queda sujeto el usuario que decide contratar dichos Productos.

**Página web:** El sitio de internet (url) [www.raccautoescuela.es](http://www.raccautoescuela.es).

**Productos:** Los bienes y servicios que se ofrecen a través de la página web para su valoración y/o adquisición por parte de los usuarios.

**Usuario:** La persona, física o jurídica, que accede y usa el la página web.

**Autoescuela Franquiada:** El RACC dispone de una red de autoescuelas franquiciadas que aplica un sistema de enseñanza para los alumnos de autoescuela desarrollado por RACC.

**Autoescuelas propias:** El RACC también dispone de autoescuelas propias.

### 2. SERVICIO PRESTADO

#### 2.1 El servicio



La adquisición de productos y/o servicios no requerirá el registro previo en la página web.



incluyen los impuestos aplicables y, en su caso, los gastos de envío que correspondan. Estos precios son orientativos y pueden sufrir alteraciones. Los precios definitivos se confirmarán en el momento de realizar la reserva de los productos o de los servicios contratados.

## 2.2 Terceros publicitarios y enlaces

**Terceros publicitarios:** Las transacciones del usuario con los terceros publicitarios encontrados en o a través de la página web son única y exclusivamente entre el usuario y los publicitarios. El usuario reconoce y acepta que RACC no será responsable de los daños y perjuicios del tipo que sean, resultantes de las transacciones o de la presencia de tales publicitarios en la página web. En concreto, RACC no garantiza ni se responsabiliza de los vehículos ofrecidos en la página web dado que el contrato de compraventa de los mismos se suscribe con el vendedor (concesionario o particular en el caso de los vehículos de ocasión).

**Enlaces:** El establecimiento de enlaces no implica en ningún caso la existencia de relación alguna entre RACC y el titular del correspondiente sitio web. Cualesquiera uniones, enlaces, reenvíos o asociaciones («enlaces») con otras páginas web (www), posibilitadas desde la página web, no comportan una garantía de RACC al usuario.

## 2.3 Partes contratantes y disputas

Si no se establece lo contrario expresamente, RACC no es parte, ni está involucrado, ni es responsable de las transacciones, acuerdos, contratos o disputas entre los usuarios y el respectivo vendedor del producto. En caso de disputas, el usuario libera a RACC, y a sus agentes y empleados, de cualesquiera litigios, reclamaciones o responsabilidades, de cualquier tipo, relacionadas o surgidas de tales transacciones, acuerdos, contratos o disputas.

---

# 3. AREA PRIVADA

## 3.1 Acceso

El acceso al Área Privada de forma automática, en función de la autoescuela elegida. Para ello, en los casos que se aplique, se enviará un correo electrónico al usuario con su usuario y contraseña. El usuario registrado podrá acceder a los contenidos teóricos, consultar las clases prácticas de que dispone y reservarlas, así como gestionar sus comunicaciones con el RACC.

El usuario será responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y de todas y cualesquiera transacciones que se efectúen desde ésta. El usuario se compromete a no facilitar la contraseña a otras personas y a adoptar todas aquellas medidas que sean útiles para mantenerla en secreto. El usuario es el único y exclusivo responsable de su custodia y de la utilización, autorizada o no, por terceras personas.

El usuario deberá comprobar que sus datos son correctos.

La utilización del correo electrónico y contraseña de un usuario se entenderá efectuada en nombre del usuario. En este sentido, el usuario deberá notificar inmediatamente a RACC, como propietario de la página web, cualquier restricción de acceso, modificación o cancelación de dicha dirección de correo electrónico o de la contraseña que desee efectuar.



El usuario tiene conocimiento de que el acceso a la página web utilizando la identidad o contraseña de otro usuario,



RACC podrá, en cualquier momento y cuando lo considere necesario para el buen funcionamiento de la página web, dar de baja al usuario registrado, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones que resten pendientes en virtud de estas condiciones de uso o de las transacciones que haya acordado.

Asimismo, RACC procederá a dar de baja al usuario registrado cuando éste pierda su condición de alumno, condición imprescindible para el acceso al Área Privada.

---

## 4. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS (registrados o no)

### 4.1 Responsabilidad del usuario

El usuario es consciente de, y acepta voluntariamente, que el uso de la página web tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que RACC pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones a las que queda sometido por virtud de estas condiciones de uso o de la ley en relación con la utilización de la página web.

### 4.2 Cumplimiento de las leyes

El usuario se compromete a acceder y a usar la página web de conformidad con la ley, las condiciones del uso, así como la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas. Asimismo, el usuario se obliga a no utilizar la página web con fines ilícitos o ilegales, lesivos de derechos de terceros, o que de cualesquiera formas puedan dañar o inutilizar la página web o los derechos de terceros.

### 4.3 No interferencia de la página web

El usuario manifiesta, garantiza y se compromete de forma expresa a no enviar, transmitir, distribuir o publicar a través de la página web material que (i) restrinja o imposibilite a otros usuarios utilizar y disfrutar de la página web; (ii) sea ilegal, amenazante, abusivo, dañino, calumnioso, difamatorio, odioso, racista, obsceno, vulgar, ofensivo, pornográfico, irrespetuoso con las religiones o indecente; (iii) constituya o pueda constituir hechos que puedan dar lugar a reclamaciones civiles o criminales; (iv) lesione, viole, plagie o infrinja los derechos de terceras partes, incluyendo derechos de propiedad intelectual e industrial; (v) contenga virus u otro componente dañino capaz de interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualesquiera programas o equipos informáticos; (vi) el usuario no esté facultado para transmitir, y (vii) sea material publicitario no solicitado o subliminal, o (viii) contenga indicaciones e instrucciones falsas o engañosas.

El usuario manifiesta, garantiza y se compromete de forma expresa a (i) no interferir en la página web o en los servidores conectados a la página web y a obedecer los requerimientos, sistemas y procedimientos de la página web; (ii) no obtener acceso desautorizado a otros sistemas a través de la página web; (iii) no influir en la página web de manera que se afecte negativamente en las transacciones de otros usuarios; (iv) no amenazar ni coaccionar a otros usuarios; (v) no almacenar ni recopilar datos personales o profesionales de otros usuarios; (vi) no actuar de forma falsa y desautorizada en nombre y representación de otras personas o entidades; (vi) no realizar prácticas que representen competencia desleal.



El usuario manifiesta, garantiza y se compromete de forma expresa a no mostrar, vender, transmitir, usar,



---

## 5. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO Y DE LA PÁGINA WEB

RACC podrá modificar y variar en todo momento el contenido total o parcial de las condiciones de uso disponibles y accesibles al pie de cada página de la página web. La navegación por la página web implica (i) acepta las condiciones de uso de la página web y que (ii) la aceptación es permanente, constante y ratificada, y en cada momento esta aceptación se entenderá referida a las condiciones de uso vigentes en cada momento.

---

## 6. DERECHOS DE PROPIEDAD

El usuario reconoce y acepta que la página web y cualquier software usado en conexión con éste contiene información prioritaria y confidencial que está protegida por las leyes de propiedad intelectual e industrial. Sin el consentimiento expreso de RACC, el usuario no podrá modificar, arrendar, prestar, vender, copiar, reproducir, transmitir, distribuir o crear trabajos derivados basados en la página web o su contenido. El usuario no podrá conectar la página web con otra página web, ni revender ni redistribuir cualquier parte de la página web, ni proporcionar acceso a terceras partes a la página web.

**No licencia:** RACC no otorga ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual o industrial, o sobre cualesquiera otros derechos relacionados con la página web o su contenido.

---

## 7. INDEMNIZACIÓN

El usuario defenderá, mantendrá indemne e indemnizará a RACC, sus filiales, directivos, propietarios, empleados, agentes, colaboradores, accionistas, socios comerciales y proveedores, de toda y cualquier responsabilidad, coste, daño y perjuicio que se les ocasione como consecuencia (i) del uso de la página web por parte del usuario, (ii) del incumplimiento por parte del usuario de las condiciones de uso, (iii) de cualquier disputa o litigio entre el usuario y un tercero, (iv) de la lesión de derechos de terceros por parte del usuario.

---

## 8. GENERAL

### 8.1 Comunicaciones

Todas las comunicaciones que deban hacerse RACC y el usuario, se harán por correo electrónico (i) cuando se dirijan a RACC, a la dirección electrónica [info@raccautoescuela.es](mailto:info@raccautoescuela.es) y, (ii) cuando se dirijan al usuario, a la dirección electrónica que éste haya comunicado. El usuario también podrá comunicarse con el RACC a través de la Oficina Virtual de RACC en Facebook y Twiter.

La respuesta de RACC dependerá del volumen de correos y mensajes recibidos y de la complejidad de las cuestiones que se planteen aunque siempre respetando los plazos legalmente establecidos, sin que se garantice el correcto funcionamiento del correo electrónico o de los mensajes ni en su recepción ni en su envío.



Los datos facilitados por el usuario en dicho correo electrónico o mensaje serán tratados conforme a las



podiera surgir de, o estar relacionada con las presentes condiciones de uso y/o la página web. A dichos efectos las reclamaciones podrán presentarse por teléfono, por correo o bien en la web de RACC.

En el supuesto de que las partes no pudieran resolver alguna controversia, serán competentes para resolverlas los Jueces o Tribunales que corresponda según la normativa vigente.

Asimismo, le informamos que, de acuerdo con el Reglamento (UE) 524/2013 puede acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **8.3 Cesión o transmisión**

Los derechos y obligaciones del usuario en la página web no podrán ser cedidos ni transmitidos, total o parcialmente, por el usuario a terceros sin el previo consentimiento de RACC a tal efecto.

El usuario autoriza, desde ahora, a RACC a ceder sus derechos y obligaciones en la página web a terceros, exclusivamente para los fines indicados en el apartado Política de Privacidad y siempre de acuerdo con lo previsto en la normativa vigente en materia de protección de datos.

### **8.4 Conservación de la relación jurídica**

Si cualquier cláusula de la página web o de las presentes condiciones de uso fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, la nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición, o la parte de ésta, que resulte nula o ineficaz. El resto de las cláusulas de la página web o de las condiciones de uso subsistirán y tal disposición, o la parte de la ésta que resulte afectada, se tendrá por no puesta, salvo que hubiese de afectar a las cláusulas o condiciones de uso de forma integral, por resultar esencial a éstas.

### **8.5 Acuerdo único**

Las condiciones de uso contienen el único acuerdo entre las partes sobre el objeto de la relación jurídica entre ambas.

---

## **9. CONTRATACIÓN A DISTANCIA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS RACC**

### **9.1.1. Acceso a las Condiciones**

Las presentes Condiciones de contratación a distancia se encuentran en todo momento a disposición de los Usuarios, pudiendo accederse a las mismas en el pie de página de la página web. Estas Condiciones pueden ser modificadas en cualquier momento, motivo por el cual se recomienda a los Usuarios su lectura y revisión en cada ocasión que contraten un producto y/o servicio.

Es imposible contratar ningún producto y/o servicio sin previamente aceptar estas Condiciones y la Política de Privacidad, así como las condiciones aplicables al contrato correspondiente al producto y/o servicio concreto que se esté contratando.

### **9.1.2. Información sobre la contratación a distancia**



En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de contratación a distancia se hace constar la



de riesgos, etc) prueba inequívoca de su solicitud de contratación. El régimen de tratamiento de los datos será el que se especifica en la Política de privacidad.

Finalizado el proceso de contratación, el usuario recibirá un correo electrónico a la dirección que haya señalado en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas. En dicho correo electrónico se le informará del producto y/o servicio contratado y/o solicitado y se incluirá un enlace a las condiciones contractuales aplicables al producto y/o servicio contratado. Se recomienda la impresión y/o descarga de las mismas ya que las condiciones contractuales pueden ser objeto de modificación posterior, manteniéndose en la página web las últimas vigentes.

La confirmación del contrato, a través de cualquier medio de comunicación, por parte de RACC al Usuario, implicará el perfeccionamiento del contrato conforme a lo dispuesto en el artículo 1.262 del Código Civil. El alta efectiva y/o la entrega del producto y/o servicio adquirido por el Usuario tendrá lugar según lo previsto en la página correspondiente a cada producto y/o servicio y según la información que en cada caso proporcione RACC al usuario.

En el caso de tratarse de productos y/o servicios de contratación diferida (sujetos a scoring, análisis de riesgos, etc), el usuario recibirá información sobre el estado de su solicitud y finalmente, en el caso de aceptarse su solicitud, recibirá confirmación de la compra, lo que implicará el perfeccionamiento del contrato conforme a lo dispuesto en el artículo 1.262 del Código Civil.

**b) Archivo del documento electrónico en que se formaliza el contrato:**

El archivo del correo electrónico se realizará mediante su incorporación en una base de datos.

**c) Medios técnicos puestos a disposición del Usuario para identificar y corregir errores en la introducción de sus datos:**

El Usuario podrá identificar y corregir sus datos mediante el envío de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que se especifique en cada caso o a través de la Oficina Virtual de RACC en Facebook y Twitter.

**d) Lengua en la que se podrá formalizar el contrato:**

El usuario podrá cumplimentar el formulario, acceder y recibir las condiciones de contratación en castellano y catalán.

El precio, forma de pago, plazos de entrega, garantías y devoluciones de los productos y servicios figuran especificados en cada página del producto y/o servicio que se contrate.

El Usuario podrá imprimir en todo momento sus Condiciones de contratación o descargarlas en el ordenador.

La posición que ocupa el Usuario en el contrato electrónico no podrá ser cedida ni transmitida, total o parcialmente, a un tercero sin el previo consentimiento del RACC o del oferente/vendedor del producto y/o servicio.

El Usuario acepta que RACC pueda ceder su posición dentro de los contratos electrónicos a un tercero, informando de ello al Usuario, y siempre que el tercero asuma el cumplimiento de los pedidos.

Con objeto de facilitar la contratación y recibir información de nuevos productos y/o servicios, el Usuario, conforme establece el artículo 22.1 de la Ley 34/2002, autoriza a RACC para que le remita publicidad por correo electrónico acerca de los productos y/o servicios que ofrece RACC.

**9.1.3. Productos y servicios**



Los productos y servicios que ofrece RACC se encuentran accesibles en la página web. En cada página web se



En consecuencia, desde la libertad y autonomía de su voluntad, el usuario se hace responsable del cumplimiento de los compromisos asumidos en los contratos electrónicos que suscribe, y asume la responsabilidad derivada de los actos y contratos que pueda suscribir RACC con Proveedores y terceros en orden a dar cumplimiento al pedido cursado y aceptado.

#### **9.1.5. Derechos del usuario**

El usuario, con el cumplimiento de sus compromisos, adquiere el derecho a recibir el producto y/o servicio en los términos y condiciones establecidos en las Condiciones de Contratación.

#### **9.1.6. Garantía comercial y Derechos del Consumidor**

En los términos que establece la normativa vigente en materia de defensa de los Consumidores y Usuarios, en el caso de productos el Usuario tiene el derecho a la reparación del mismo, a su sustitución, a la rebaja del precio y a la resolución del contrato. El plazo de garantía es de 2 años a contar desde la fecha de entrega. La garantía comercial que adicionalmente ofrezcan los productos figurará identificada al margen de cada uno de ellos como Condiciones Específicas del mismo.

En el caso de los servicios, los mismos quedan garantizados de acuerdo con lo dispuesto en la normativa específica que les sea de aplicación. Aquellos en los que no exista dicha normativa específica el plazo será de 6 meses desde que finalice la última actividad en que consista la prestación.

#### **9.1.7. Derecho de desistimiento**

De acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de defensa de los Consumidores y Usuarios, el usuario que contrate a distancia tendrá derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto objeto del contrato o desde la celebración si su objeto fuese la prestación de servicios.

Dicho derecho podrá ejercerse siguiendo las instrucciones indicadas en el documento de desistimiento de compra. El derecho de desistimiento no será aplicable en aquellos contratos de prestación de servicios cuya ejecución haya comenzado, con el acuerdo del consumidor y usuario, antes de finalizar el plazo de 14 días naturales.

#### **9.1.8. Exención de responsabilidad del RACC**

RACC no se hace responsable de las interrupciones del servicio de contratación electrónica que puedan derivarse de hechos ajenos a su organización, y más especialmente con los que puedan tener su origen o causa en las redes de comunicación a través de las cuales se funciona y se gestiona la página web y las propias comunicaciones por correo electrónico.

#### **9.1.9. Duración del servicio**

RACC se reserva la facultad unilateral de cancelar la contratación electrónica de cualquiera de sus productos y/o servicios en cualquier momento, sin necesidad de comunicación a los Usuarios, y con la única obligación de dar cumplimiento a los contratos suscritos con anterioridad a la cancelación.

#### **9.1.10. Medios de pago**



El pago deberá realizarse mediante Tarjetas VISA, MasterCard y 4B. En caso de que el producto y/o servicio



transmiten al RACC cifrados, evitando su lectura o manipulación por terceros.

En caso de contratarse productos y/o servicios de contratación diferida (sujetos a scoring, análisis de riesgos, etc), el usuario recibirá información sobre el estado de su solicitud. En caso de no aceptarse la misma, RACC se lo comunicará y procederá, en su caso, al reembolso del importe que haya sido abonado por el usuario.

#### 9.1.11. Comunicaciones

Ver apartado 8.1 de las Condiciones de Uso

#### 9.1.12. Ley aplicable y jurisdicción competente

Ver apartado 8.2 de las Condiciones de Uso

#### Versiones de las condiciones de uso

- Versión inicial – 25/05/2018
- Actualización – 04/09/2018
- Última actualización – 27/07/2021

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Su privacidad es muy importante para el RACC.

Hemos redactado esta política de privacidad para proporcionarle información sobre los datos personales que recopila el RACC a través de nuestras interacciones con usted, y sobre cómo usamos esos datos y con qué fin. Tenga en cuenta que, cuando nos referimos a «datos personales», estamos haciendo referencia a toda información sobre una persona física (no a una empresa) identificada o cuya identidad se pueda determinar.

#### ¿Qué datos personales recopila el RACC?

Los datos que recopilamos dependen del contexto de sus interacciones con el RACC, así como de los productos y servicios que decide contratar. Entre los datos que recopilamos, se pueden incluir, nombres y datos de contacto, datos demográficos, datos de pago y credenciales de identificación.

También podemos obtener datos personales de terceros, principalmente de:

- Fuentes disponibles públicamente, como bases de datos gubernamentales abiertas u otros datos de dominio.
- Agentes de datos de los que obtenemos datos demográficos para complementar los datos que recopilamos.

#### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos es el RACC o la empresa de nuestro grupo que le ofrece el servicio contratado.

- Identidad: Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC o el Club) – NIF: G-08.307.928; o la empresa del Grupo RACC que ofrece el servicio contratado (véase [www.racc.es/quienessomos](http://www.racc.es/quienessomos)).
- Dirección postal: Avenida Diagonal, 687- 08028 Barcelona.
- Teléfono: 900 357 357



- Correo electrónico: [inforacc@racc.es](mailto:inforacc@racc.es)



### 1. Finalidades relacionadas con la relación contractual u orgánica que le une con el RACC

- Prestarle los servicios contratados como cliente del RACC.
- Recibir la información solicitada.
- Agilizar la gestión, administración, estudio, revisión, aceptación o rechazo de las solicitudes de los productos o servicios a través de la página web.
- Facilitar al usuario el acceso y uso rápido y correcto de la página web.

Este tratamiento es necesario para prestarle el servicio que nos solicita. En caso de que se oponga al tratamiento de sus datos relacionados con la contratación de cualquier producto o servicio, ello comportará la no prestación del producto o servicio contratado.

### 2. Finalidades basadas en el interés legítimo del RACC

- Ofrecer o recomendarle servicios o productos del RACC que puedan ser de su interés.
- Elaborar un perfil comercial que nos permita optimizar la finalidad anterior. En ningún caso se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil con una finalidad distinta de la indicada. En particular, el perfil comercial no servirá en ningún caso para finalidades de *scoring*.
- Comunicar sus datos a empresas del Grupo RACC (véase [www.racc.es/quienessomos](http://www.racc.es/quienessomos)) con fines administrativos o para dar cumplimiento a obligaciones legales, tales como la prevención de blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

### 3. Finalidades que requieren su consentimiento expreso

- Ofrecer o recomendarle servicios o productos del RACC que puedan ser de su interés con posterioridad a la prestación de los servicios contratados o por los que ha mostrado interés.

Este tratamiento se realizará únicamente si usted ha prestado su consentimiento a través de la casilla habilitada al efecto. La falta de consentimiento no comportará consecuencia alguna en la relación contractual u orgánica que mantiene con el RACC.

Le recordamos que, en cualquier momento, podrá oponerse al tratamiento de sus datos, especialmente en el caso del envío de ofertas comerciales.

El envío de cualquier información, oferta o recomendación se podrá realizar por cualquier medio, tanto físico como telemático (correo electrónico, fax, SMS, redes sociales, aplicaciones móviles, etc.).

### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Sus datos se comunicarán al Grupo RACC. La relación de empresas del Grupo RACC podrá encontrarla en [www.racc.es/quienessomos](http://www.racc.es/quienessomos). La comunicación de sus datos se realizará con las siguientes finalidades:

- Ofrecer o recomendarle servicios o productos del Grupo RACC que puedan ser de su interés.
- Cumplir obligaciones legales. El RACC comunicará sus datos a los organismos públicos y judiciales competentes cuando tenga la obligación legal de hacerlo.
- Con fines administrativos internos, tales como facilitar la contratación de productos y servicios de otras entidades del Grupo RACC.
- Asimismo, le informamos que determinados proveedores de servicios del RACC, nacionales e internacionales, pueden tener acceso a sus datos y tratarlos en nombre y por cuenta del Club en el marco

de su prestación de servicios (asesoramiento jurídico, empresas de servicios informáticos, empresas de



- El derecho de acceso le permite conocer y obtener gratuitamente la información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- El derecho de portabilidad le permite solicitar la entrega de sus datos en un formato estructurado de uso común y de lectura mecánica e interoperable o, siempre que la tecnología lo permita, a que transmitamos directamente sus datos a otro responsable.
- El derecho de rectificación le permite corregir errores, modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información objeto de tratamiento.
- El derecho de supresión le permite solicitar que se supriman, sin perjuicio del deber de bloqueo, los datos objeto de tratamiento.
- El derecho de limitación le permite, en determinados supuestos previstos por la ley, solicitar que sus datos se bloqueen y se limite su acceso únicamente a efectos de la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, la protección de los derechos de otra persona física o jurídica, o por razones de interés público.
- El derecho de oposición le permite solicitar que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese en el mismo.
- El derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en medios automatizados, si la decisión produce efectos jurídicos en Ud. o le afecta significativamente de modo similar.
- Para ejercer los derechos especificados podrá utilizar los formularios puestos a su disposición en: [www.racc.es/LOPD](http://www.racc.es/LOPD). También podrá ejercer cualquiera de estos derechos dirigiéndose al Delegado de Protección de Datos del RACC, mediante el envío de un correo electrónico a: [dporacc@racc.es](mailto:dporacc@racc.es); o por correo postal dirigiéndose a: Avenida Diagonal, 687- 08028 Barcelona (A/A. Delegado de Protección de Datos del RACC). Usted deberá aportar copia de su DNI o documento oficial que le acredite. También tiene derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Dispone de la información necesaria en: [www.agpd.es](http://www.agpd.es). **¿Cómo hemos obtenido sus datos?** Sus datos nos han sido facilitados directamente por usted o bien a través de otras empresas del Grupo RACC, o bien a través de fuentes de información abiertas y de acceso público. Estas fuentes abiertas pueden ser diarios y boletines oficiales, registros públicos, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales, listas oficiales para la prevención del fraude, redes sociales e internet, y terceras empresas a las que Ud. haya prestado su consentimiento para la cesión de sus datos al RACC.

Las categorías de datos que se tratan son datos de identificación (nombre, apellidos y DNI) y de contacto (dirección postal, electrónica, número de teléfono). **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?** Los datos personales facilitados se conservarán mientras sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados. En todo caso, finalizado el último contrato o servicio que contrató con el RACC, por cualquier motivo, sus datos se cancelarán automáticamente transcurridos 5 años en el caso de exsocios, 3 años en el caso de exclientes y 1 año en el caso de intereses comerciales.

Usted también podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, en cuyo caso procederemos, asimismo, a la cancelación de sus datos. La cancelación de sus datos se realizará por bloqueo. Con este método, el RACC no tendrá acceso a sus datos y solo los tratará para su puesta a disposición de las autoridades públicas o judiciales y para la atención de las posibles responsabilidades relacionadas con el tratamiento de los datos, en particular para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos. Conservaremos sus datos bloqueados durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables o, en su caso, en las relaciones contractuales mantenidas con el RACC, procediendo a su supresión física una vez transcurridos dichos plazos.

**¿Esta política de privacidad está sujeta a actualizaciones?**



Sí, es posible que modifiquemos nuestra política de privacidad a medida que incorporemos nuevos



- Versión inicial – 25/05/2018
- Última actualización – 04/09/2018

## POLÍTICA DE COOKIES

### ¿Qué son las cookies?

Este sitio web utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navegas. En general, estas tecnologías pueden servir para finalidades muy diversas como, por ejemplo, reconocerte como usuario, obtener información sobre tus hábitos de navegación, o personalizar la forma en que se muestra el contenido. Los usos concretos que hacemos de esas tecnologías se describen en esta política. Este sitio web es accesible sin necesidad de que estén activadas las cookies, si bien pueden impedir el correcto funcionamiento de mecanismos de seguridad para servicios determinados que requieren de una mayor seguridad, así como alguno de los servicios prestados a través de nuestra página web.

### ¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

#### Tipos de cookies

Este sitio web utiliza cookies que permiten el funcionamiento y la prestación de servicios ofrecidos en el mismo. Al navegar por este sitio web utilizamos diferentes tipos de cookies, como son las cookies de sesión y las cookies persistentes.

Las cookies de sesión son las diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a la página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión y desaparecen al terminar la sesión.

Las cookies persistentes son aquellas en el que los datos siguen almacenados en el terminal del usuario y que pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Además, esas cookies pueden ser propias, es decir, creadas y gestionadas por RACC o de terceros, es decir, creadas y gestionadas por terceros ajenos al RACC. A continuación, te ofrecemos información de las mismas y la opción de aceptar o rechazar su uso en tu equipo.

#### Finalidades y gestión de las cookies

Te indicamos las finalidades de las cookies que utilizamos, pudiendo aceptar o rechazar la utilización de cada una de ellas o si lo prefieres puedes configurarlas, aceptarlas o rechazarlas en el siguiente enlace:



[CONFIGURAR LAS COOKIES](#)



Se puede aceptar o rechazar las cookies en el siguiente enlace:

[CONFIGURAR LAS COOKIES](#)

También se puede aceptar o rechazar las cookies modificando la configuración del navegador, si bien su rechazo puede impedir el correcto funcionamiento de mecanismos de seguridad para servicios determinados que requieren de una mayor seguridad, así como alguno de los servicios prestado a través de nuestra página web. A continuación le damos instrucciones para activar y para eliminar las cookies:

- Windows Internet Explorer
- Firefox
- Google Chrome
- Safari

### Período de conservación

Las cookies serán usadas mientras continúe en vigor su autorización y, en todo caso, durante el plazo especificado en cada una de las cookies.

### Actualización de la Política de Cookies

Podrá modificarse la Política de Cookies de acuerdo con las exigencias legales por lo que se aconseja a los usuarios que consulten su contenido.

Si desea mayor información sobre el uso de las Cookies puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico: [inforacc@racc.es](mailto:inforacc@racc.es)

### CONTRATO DE ENSEÑANZA DEL PERMISO DE CONDUCCIÓN

<p>Español ▼</p> <p>SÍGUENOS EN:</p> <p><a href="#">f</a> <a href="#">t</a> <a href="#">v</a></p> <p><a href="#">i</a> <a href="#">l</a> <a href="#">b</a></p> <p>DESCARGA NUESTRAS APPS:</p>	<p>AUTOESCUELAS</p> <p>Autoescuela en Barcelona</p> <p>Autoescuela en Girona</p> <p>Autoescuela en Granollers</p> <p>Autoescuela en Manresa</p> <p>Autoescuela en Mataró</p>	<p>AUTOESCUELAS</p> <p>Autoescuela en Sant Cugat</p> <p>Autoescuela en Terrassa</p> <p>Autoescuela en Hospitalet</p> <p>Autoescuela en Sabadell</p>	<p>CARNETS</p> <p>Carnet B</p> <p>Carnets de Moto</p> <p>Carnet A</p> <p>Carnet A1</p> <p>Carnet A2</p> <p>Carnet AM</p>	<p>FORMA PARTE DEL RACC</p> <p>Academia de Formadores Viales</p> <p>Franquicias RACC</p>
---	--	---	--	--