

CONDICIONS GENERALS

CURSOS DE SENSIBILITZACIÓ I REEDUCACIÓ VIÀRIA

1.

Aquestes condicions són aplicables a la contractació dels cursos de Sensibilització i Reeduació Viària que preveu la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària per a la recuperació total o parcial dels punts del permís de conduir.

2.

El Centre es compromet a impartir el curs de Sensibilització i Reeduació Viària contractat per l'alumne, segons els continguts que determina la normativa vigent.

3.

El curs tindrà lloc als locals del Centre escollit i la durada serà l'establerta per la normativa vigent per a cada tipus de curs.

L'horari de cadascuna de les matèries el fixarà el Centre, d'acord amb el que disposa la normativa vigent.

El material per al correcte desenvolupament del curs serà lliurat a l'alumne i passarà a ser de la seva propietat tan bon punt s'acabi. El Centre proporcionarà igualment els mitjans informàtics necessaris per dur-lo a terme.

4.

L'alumne es compromet a assistir al curs d'acord amb l'horari prefixat. No està permesa cap falta d'assistència excepte en situacions ineludibles i degudament justificades. En aquest cas, la suma de les faltes d'assistència per un temps superior a una hora invalidarà la realització del curs per part de l'alumne, que haurà de fer un altre curs per obtenir el resultat d'apte. El Centre controlarà les incidències en l'assistència al curs.

Així mateix, l'alumne es compromet a prestar l'atenció deguda a les explicacions del formador i del psicòleg formador i a fer les activitats proposades. L'alumne serà exclòs del curs en cas d'incompliment d'aquestes obligacions o si en pertorba l'ordre.

5.

L'alumne haurà de signar la llista d'assistència a l'inici de cada jornada i acudir a les sessions portant sempre al damunt el seu document d'identitat. Aquest document haurà d'exhibir-se quan el director del Centre o el personal encarregat d'inspeccionar el curs així ho requereixi. La no presentació del document d'identitat serà considerada com una no assistència i invalidarà la realització del curs per part de l'alumne.

L'alumne coneix les condicions en què es desenvolupen els cursos i, per tant, és responsable de complir-les en relació amb: el crèdit de punts de què disposa, el temps transcorregut entre la realització de dos cursos, el compliment de la condició de conductor professional i qualsevol altre requisit necessari per fer el curs.

Les parts acorden que la invalidació del curs per falta d'assistència de l'alumne, o si l'alumne no l'aprofita degudament, no comportarà la devolució dels imports satisfets per fer el curs.

6.

La superació amb aprofitament del curs per part de l'alumne donarà lloc a l'expedició d'una certificació acreditativa, la còpia de la qual serà lliurada a l'alumne per part del Centre. Alhora, el Centre informarà el Servei Català de Trànsit del resultat del curs, i aquest organisme, al seu torn, el comunicarà al Registre de Conductors i Infractors de la Direcció General de Trànsit perquè ho anoti a l'històric del conductor.

L'alumne disposa d'un accés restringit a la pàgina web d'informació dels cursos, des d'on podrà consultar el resultat del curs un cop s'acabi i les observacions del formador si n'hi ha (www.permisperpunts.gencat.cat).

7.

La tarifa del curs que haurà d'abonar l'alumne és la que està especificada, en cada cas, a la pàgina web. Aquesta tarifa comprèn, a més del material de l'alumne, la gestió de la documentació necessària i les comunicacions que corresponguin amb l'organisme competent en la matèria.

La tarifa ha d'haver estat abonada abans de l'inici del curs, ja que, en cas contrari, l'alumne serà donat de baixa en el procés de matriculació i la seva plaça quedarà lliure.

En els casos en què s'hagi de superar un examen a la Prefectura Provincial de Trànsit per a la recuperació del permís de conducció, l'alumne haurà d'abonar, a més, la taxa corresponent.

8.

Davant de qualsevol dubte, qüestió o divergència que pugui sorgir en la interpretació o l'incompliment del contracte actual, les parts se sotmetran a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya (carrer del Foc, 57; 08038; de Barcelona).

Així mateix, l'informem que, d'acord amb el Reglament (UE) 524/2013, pot accedir a la plataforma de resolució de litigis en línia de la Unió Europea en aquest enllaç: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Informació bàsica sobre protecció de dades del RACC

Responsable del tractament: Les seves dades personals són tractades pel Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC). Vostè pot contactar amb el delegat de Protecció de Dades del RACC a través d'aquesta adreça: dporacc@racc.es.

Finalitat del tractament: Les dades personals que ens ha facilitat seran tractades per gestionar la seva participació en aquest curs de formació, la seva relació amb el RACC i el compliment de les obligacions legals que corresponguin.

Legitimació del tractament: El tractament de les seves dades personals es duu a terme sobre la base de la relació contractual necessària per a la prestació del servei sol·licitat.

Destinataris: Les seves dades podran ser comunicades als organismes administratius competents (Servei Català de Trànsit) amb la finalitat de registrar els conductors que completen els cursos. Així mateix, també es comunicaran a empreses del Grup RACC (vegeu www.racc.es/quienessomos) amb finalitats administratives.

Drets: Vostè pot exercir, en qualsevol moment, els drets d'oposició, accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat, revocació del consentiment i impugnació de qualsevol decisió basada en el tractament automatitzat de les seves dades a través dels formularis posats a la seva disposició a www.racc.es/LOPD. També podrà exercir qualsevol d'aquests drets dirigint-se al delegat de Protecció de Dades del RACC mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a l'adreça dporacc@racc.es; o per correu postal a l'avinguda Diagonal, 687; 08028; de Barcelona (a/ Delegat de Protecció de Dades del RACC). Haurà d'aportar una còpia del seu DNI o d'un document oficial que l'acrediti.

Informació addicional: Si vol obtenir més informació sobre la política de protecció de dades del RACC i del tractament de les seves dades, pot accedir a la nostra pàgina web www.racc.es/politicadeprivacidad; sol·licitar-la per correu electrònic a inforacc@racc.es; dirigir la seva sol·licitud a qualsevol de les nostres delegacions a www.racc.es/oficinas; o trucar-nos al telèfon (+34) 900 357 357.

Informació bàsica sobre protecció de dades del Servei Català de Trànsit

Responsable del tractament: La persona titular de la Direcció del Servei Català de Trànsit (carrer Diputació, 355; 08009; de Barcelona).

Contacte amb el delegat de Protecció de Dades: Es pot contactar amb el delegat al carrer Diputació, 355; 08009; de Barcelona, o bé enviant un correu a l'adreça electrònica dpd.interior@gencat.cat

Finalitat: Registrar totes aquelles persones conductores que fan el curs de recuperació després d'haver perdut, totalment o parcialment, els punts del permís de conduir.

Legitimació: Llei orgànica 6/1997, de 15 de desembre, de transferència de competències, i Llei 14/1997, de 24 de desembre, de creació del Servei Català de Trànsit.

Destinataris: Les dades no es facilitaran a tercers, llevat dels casos que preveu l'Ordre IRP/337/2009, de 30 de juny (DOGC5416 de 8-7-2009).

Drets de les persones interessades: Sol·licitar l'accés, la rectificació i la supressió de les seves dades, i la limitació o l'oposició al seu tractament.

Informació addicional: Pot obtenir més informació al respecte, accedint a la [pàgina web del Servei Català de Trànsit \(SCT\)](#).