

# Contracte d'ensenyament del permís de conducció



**RACC** **START**

### 1

---

El present contracte d'ensenyament del permís de conducció es regula d'acord amb el règim d'ensenyament que estableix l'article 47 del Reglament d'Autoescoles de Conductors de Vehicles de Motor, aprovat pel Reial decret 1295/2003, amb data 17 d'octubre.

### 2

---

L'autoescola impartirà l'ensenyament per a l'obtenció del permís de conducció, tant de la part teòrica com de la part pràctica, amb la màxima dedicació i eficàcia i amb professorat que compleixi tots els requisits que exigeix l'esmentat Reglament.

### 3

---

Els drets d'inscripció a l'autoescola s'abonaran únicament una vegada durant la vigència del contracte, independentment del nombre de convocatòries necessàries per a l'obtenció del permís.



## 4

---

Per presentar-se a l'examen teòric o pràctic serà requisit imprescindible estar al corrent del pagament de tots els productes i serveis consumits i caldrà una certificació d'aptitud pedagògica de l'autoescola.

## 5

---

Llevat dels casos degudament justificats i autoritzats per la Prefectura Provincial de Trànsit, a l'examen pràctic l'alumne anirà acompanyat pel professor que li hagi impartit l'ensenyament pràctic. En el cas del permís de conducció de la classe B, el professor es responsabilitzarà del doble comandament.

## 6

---

L'autoescola vetllarà pel compliment de tot el que disposa la legislació vigent, així com pel compliment de les obligacions del professorat, i atindrà qualsevol reclamació o queixa de l'alumne en relació amb l'ensenyament rebut. A aquest efecte, en el cas que l'alumne no en quedi conforme, disposa de fulls de reclamacions.



### 1

---

Aquest contracte té una durada d'un any des de la seva signatura.

### 2

---

L'alumne que, un cop transcorreguda la vigència del contracte no hagi acabat encara el seu procés de formació, disposarà de 3 mesos per renovar el contracte abonant les actualitzacions de les tarifes vigents. Passat aquest període, el contracte s'extingirà.

---

El preu del curs és el que s'especifica, en cada cas, a la pàgina web i inclou tot allò que es detalla al PAS 1 del procés de matriculació. A més, en el cas del permís de conducció de la classe B, l'alumne podrà utilitzar el sistema de reserva de classes pràctiques online sempre que sigui possible.



## 4

---

Tot el que excedeixi del contingut descrit al punt anterior s'haurà d'abonar amb l'import vigent en el moment de ser consumit. Els preus es troben en tot moment a disposició de l'alumne.

## 5

---

L'alumne haurà d'abonar les taxes administratives vigents abans de la realització de qualsevol tipus de examen, tret que aquestes taxes estiguin incloses en el preu abonat per l'alumne.

## 6

---

Cada renovació d'expedient que hagi de fer l'autoescola per presentar de nou l'alumne a examen comportarà el pagament per aquest de les taxes administratives vigents.

## 7

---

La documentació personal que s'hagi d'incloure en l'expedient administratiu serà aportada per l'alumne amb la suficient



antelació a la data prevista per presentarse a l'examen pràctic o teòric, per la qual cosa qualsevol retard en aquesta aportació eximirà l'autoescola de l'obligació de convocar-lo per a la data concertada.

## 8

---

Si l'alumne no supera les proves físiques o psicofísiques per a l'obtenció del permís sol·licitat, no podrà reclamar a l'autoescola les quantitats que corresponen a serveis ja rebuts.

## 9

---

L'alumne autoritza l'autoescola a mantenir en dipòsit els documents administratius necessaris per a la tramitació del permís corresponent fins a la finalització del contracte.

## 10

---

La durada de cada classe pràctica serà la que s'especifiqui en el moment de la reserva, i serà com a mínim de 45 minuts.



## 11

---

L'assistència a la classe pràctica és obligatòria. L'autoescola tindrà a disposició de l'alumne les fitxes de control de les classes pràctiques. Aquestes fitxes es conservara durant un mínim de 2 anys a partir de la data en què l'alumne deixi de ser-ho.

## 12

---

Si l'alumne no pot assistir a alguna classe pràctica prèviament fixada, ho comunicarà al director de l'autoescola amb almenys 48 hores d'antelació. En cas contrari, haurà d'abonar l'import íntegre de la classe. En cas d'utilitzar el sistema de reserves online, aquest permetrà realitzar els canvis desitjats amb el temps de preavis que s'indiqui. Si el sistema de reserves online no permet realitzar el canvi, perquè aquest no es troba dins del període permès, l'alumne haurà perdut l'import íntegre de la classe.

## 13

---

L'autoescola té potestat per efectuar canvis de professor i de vehicles, sempre que les circumstàncies ho requereixin en



benefici de l'alumne, per malaltia del professor, avaria del vehicle o qualsevol altre motiu que impedeixi el desenvolupament normal de l'ensenyament de l'alumne.

## 14

L'alumne que, presentat a examen a la Prefectura Provincial de Trànsit, no es presenti a la seva realització, llevat d'aquells casos amb justificació documental admesos per la Prefectura Provincial de Trànsit, haurà d'abonar les despeses corresponents.

## 15

Si durant l'ensenyament s'observa una actitud negligent de l'alumne, que hagi causat o que es preveu per la seva actitud que pugui causar desperfectes a les instal·lacions, serveis, vehicles o al bon nom de l'autoescola, l'autoescola podrà rescindir el present contracte i tornar les quantitats corresponents a la taxa administrativa, sempre que no hagin estat pagades a la Prefectura Provincial de Trànsit, i els imports corresponents als serveis no rebuts.





## 16

---

Si l'alumne no pot continuar, per motius aliens a l'autoescola, l'ensenyament a l'autoescola on ha estat matriculat, es podrà traslladar a una altra autoescola de la xarxa de RACC Autoescola. El primer trasllat és gratuït, però a partir del segon s'hauran d'abonar 100 € + IVA per cadascun d'ells.

## 17

---

En el cas del trasllat previst anteriorment, l'alumne haurà d'abonar (addicionalment a partir del segon trasllat) la diferència de preu entre les dues autoescoles dels productes o serveis que encara no hagi consumit i signar un nou contracte, i el present quedarà sense valor.

## 18

---

En el cas que l'alumne decideixi rescindir unilateralment el contracte abans de la seva finalització, se li reemborsarà l'import de les taxes que hagi abonat, sempre que no hagin estat pagades a la Prefectura Provincial de Trànsit, i els imports corresponents als serveis no rebuts.



## 19

---

Aquest contracte es realitza d'acord amb la normativa vigent. En el cas que aquesta normativa variï durant la vigència d'aquest contracte, aquest s'ajustarà a les noves disposicions que li siguin aplicades.

## 20

---

Per a qualsevol dubte, qüestió o divergència que pugui sorgir en la interpretació o incompliment del present contracte, les parts se sotmetran a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya.





**RACC** **START**

  [raccstart.cat](https://www.instagram.com/raccstart)